

## Internal Sales – Customer Service voor MCM-OL Seals in Merchtem

*REGIO: BRUSSEL*

*DUUR: VOLTIJDS / ONBEPAALENDE DUUR*

Ben jij de administratieve duizendpoot die de volle ondersteuning biedt aan onze sales afdeling, nauw samenwerkt met de andere afdelingen en niet schuw is om zelf ook te verkopen (prospectie nieuwe klanten, uitbouw bestaande klanten, opvolging projecten, enz.)?

Dan ben je de nieuwe internal sales / customer service medewerker die we zoeken bij MCM-OL Seals in Merchtem bij Brussel.

### Functieomschrijving

Als eerste aanspreekpunt ben je het gezicht en de stem van ons bedrijf. Je bent de drijvende kracht achter een top notch customer service.

Je zorgt voor een added value op het gebied van verkoop: omzetsijging bij bestaande klanten en activering van nieuwe klanten binnen de vooropgezette strategie.

Je staat in voor de volledige customer service: offertes, order intake en opvolging, shipments, backorder management, quality (claims), prospectie (cold calls) en maken van afspraken, vergaren van marktinformatie van belang voor de organisatie en de strategie.

### Wie ben je?

- Je hebt commerciële ervaring binnen customer service. Je hebt echt de wil om ervoor te gaan. Je kan relaties opbouwen met klanten en wil hen helpen.
- Enig technisch/mechanisch inzicht is vereist en vergemakkelijkt het inwerken in de dossiers.
- Je bent goed georganiseerd, kan snel schakelen, houdt van internationale contacten.
- Je bent een goede team player en kan met iedereen op alle niveaus communiceren. Je hebt een goede kennis van MS-Office. Een vlotte omgang met IT is aangeraden.
- Talenkennis is een grote plus binnen onze internationale contacten.

#### **mcm-ol seals NV**

Preenakker 2-4  
B-1785 Merchtem  
T +32(0) 52 3819-00  
F +32(0) 52 3819-15

Managing Directors:  
Patrick Dewulf, Paolo Lavelli

BNPPF Bank  
IBAN: BE55 0017 7615 2044  
BIC: GEBABEBB

RPR Brussels  
VAT BE 0644.722.574

### **Wat kunnen we voor jou betekenen?**

- Een klein bedrijf in een grotere groep, gekenmerkt door een sterke basis, een flexibele aanpak intern en naar overwegend OEM-klienten toe en met de nodige kwalificaties.
- Sterke focus op eigen ontwikkelde compounds (evolast®), innovatieve toepassing ervan en het plaatsen in de Europese markt.
- Een ambitieus bedrijf met grote toekomstplannen (sterke gefundeerde en constante groei door het aanboren van nieuwe projecten en markten).
- Een bedrijf met persoonlijke aandacht voor mensen waar teamwork key is.
- We zien de kennis van onze medewerkers als basis van ons succes. On-boarding is voorzien, opleiding is zeker aan de orde en continue coaching door de directe leidinggevende.
- Een functie met ruime bevoegdheden waarin je dagelijks in een team werkt en ook door het team wordt opgevangen.
- De kans om je verder te ontplooien door het enorme potentieel en de concrete mogelijkheid om na een succesvolle inwerkperiode meer verantwoordelijkheid zelfstandig op te nemen.

### **Interesse?**

Herken je je in dit profiel én spreken de verantwoordelijkheden je aan, solliciteer dan via U-MAN Belgium met cv en motivatiebrief aan Marleen op [marleen@uman.be](mailto:marleen@uman.be).

**[SOLLICITEER NU](#)**